

# Facebook et la sécurité du réseautage social

---

*par Martin Felsky  
Novembre 2009*

## Table des matières

Introduction.....	1
Qu'est-ce que Facebook?.....	2
Les paramètres de confidentialité .....	5
Les amis .....	7
Les applications .....	8
Twitter.....	9
Devrais-je utiliser Facebook? .....	10

## Introduction

Pour ceux et celles qui ne connaissent pas le phénomène du réseautage social, je vais expliquer comment fonctionne Facebook et pourquoi il compte plus de 300 millions d'adeptes, selon Facebook.<sup>1</sup> Un réseau social est un site Web qui permet à ses membres de créer un profil

---

<sup>1</sup>Voici d'autres chiffres récents qui sont tout aussi étonnants :

### Croissance générale

Plus de 300 millions d'utilisateurs.

Plus de 150 millions d'utilisateurs se connectent à Facebook au moins une fois par jour.

Les personnes âgées de 35 ans et plus sont le groupe d'utilisateurs qui connaît la plus forte croissance.

### Participation des utilisateurs

L'utilisateur moyen a 130 amis sur le site.

Les utilisateurs de Facebook y passent en tout plus de 8 milliards de minutes chaque jour (dans le monde entier).

Plus de 45 millions d'utilisateurs actualisent leur profil personnel au moins une fois par jour.

### Applications

Plus de 2 milliards de photos sont téléchargées sur le site chaque mois.

Plus de 14 millions de vidéos sont téléchargés chaque mois.

Plus de 2 milliards d'éléments de contenu (hyperliens, actualités, billets de blogue, notes, photos, etc.) sont échangés chaque semaine.

Plus de 3 millions d'événements sont créés chaque mois.

Le site compte plus de 45 millions de groupes d'utilisateurs.

personnel et d'échanger avec d'autres membres du réseau. À part Facebook, il existe un autre réseau social très populaire appelé MySpace. Il y a aussi d'autres sites et services qui peuvent être considérés comme des réseaux sociaux, par exemple Twitter, dont les membres publient de courts textes qu'ils échangent avec d'autres, et YouTube, qui permet aux utilisateurs de télécharger des vidéos.

## Qu'est-ce que Facebook?

Facebook est un babillard électronique interactif. La création d'un compte Facebook (gratuit) donne accès à un espace de travail offrant diverses applications logicielles – toutes accessibles en ligne – pour personnaliser son profil personnel. L'illustration ci-dessous montre la page publique d'Enrique Allen dans Facebook, qui a été trouvée en faisant une recherche dans Google.



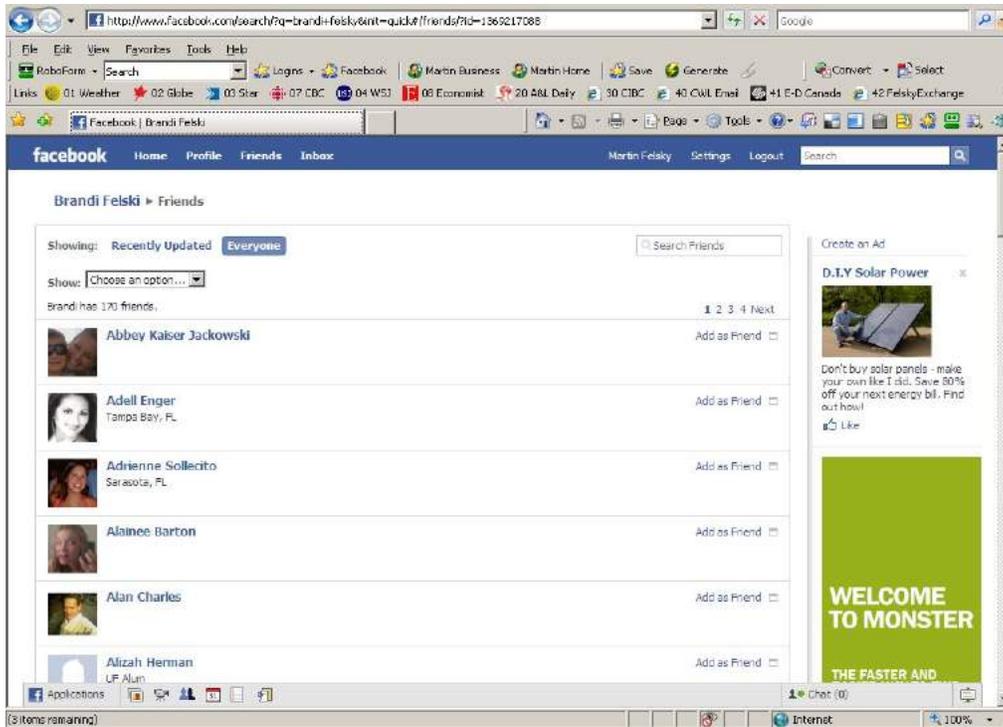
Le profil public d'Enrique Allen dans Facebook

Maintenant que nous avons trouvé la page de M. Allen, on peut voir la liste de ses amis (même sans se connecter à Facebook). J'ai aussi trouvé dans Facebook la page publique de Brandi Felsky (aucun lien de parenté avec l'auteur) qui montre la liste de ses 170 amis (l'illustration ci-dessous montre seulement les quelques premiers noms de la liste) :

---

### Croissance internationale

Le contenu du site est traduit en plus de 70 langues et le sera bientôt dans 40 autres langues. Environ 70 % des utilisateurs de Facebook se trouvent à l'extérieur des États-Unis.

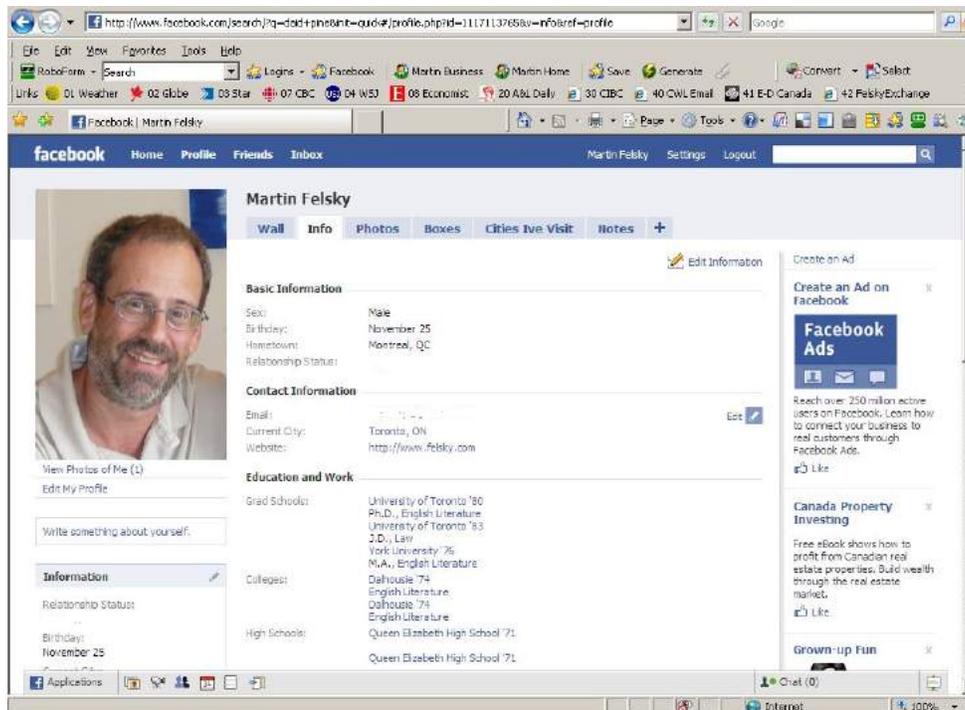


La liste des amis de Brandi Felski dans Facebook

Facebook vous permet d'échanger à propos de nombreux aspects de votre vie, par exemple :

- votre profil personnel (vous pouvez entrer autant ou aussi peu de renseignements que vous voulez);
- vos livres et vos films préférés;
- les voyages que vous avez faits et ceux que vous projetez;
- votre quotient intellectuel.

Le but d'avoir un profil personnel (appelé « Babillard ») dans Facebook est d'échanger avec d'autres. Il n'y a aucun intérêt à utiliser Facebook si votre profil personnel n'est pas accessible à d'autres, mais c'est là que réside l'une des principales préoccupations en matière de protection de la vie privée. Mon profil personnel dans Facebook est illustré en partie ci-dessous. C'est le profil que seuls mes « amis » peuvent voir et qui n'est pas censé être accessible au grand public :



Le profil de l'auteur dans Facebook

Bien qu'il soit important de ne pas afficher trop de renseignements de nature délicate dans son profil personnel, l'accès à une seule base de données contenant les noms de millions de personnes du monde entier peut offrir d'énormes avantages – cela permet de trouver des gens par divers moyens, par exemple :

- toutes les personnes qui ont obtenu un diplôme de fin d'études à mon école secondaire en 1970;
- toutes les personnes qui travaillent au restaurant Tim Horton à Fredericton;
- toutes les personnes qui aiment le jazz et qui sont aux études.

En cherchant de cette façon, vous pouvez retrouver de vieilles connaissances et trouver des gens qui partagent les mêmes intérêts que vous. N'importe qui peut créer un groupe d'utilisateurs et le rendre rapidement et facilement accessible, par exemple:

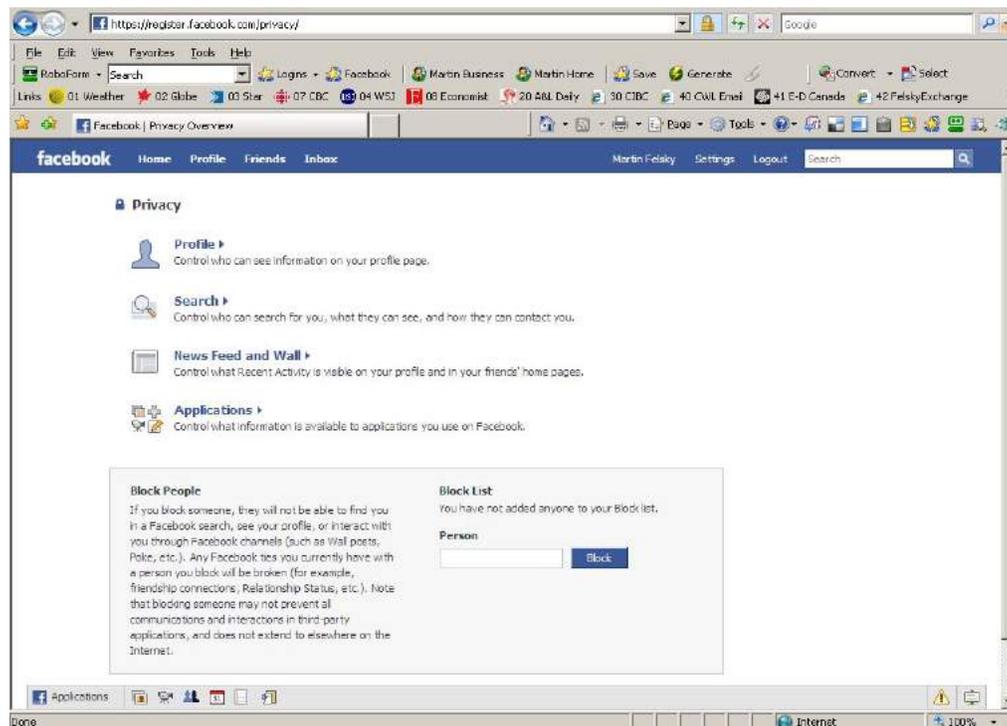
- les anciens étudiants d'une école ou les anciens employés d'une entreprise;
- les fans d'une vedette de rock ou de cinéma;
- les partisans du droit à l'avortement;
- les admirateurs de Stephen Harper.

L'un des principaux problèmes de sécurité de Facebook est que sa grande popularité, et le fait qu'il contient tant de renseignements personnels, en font une cible attrayante pour les pirates informatiques et les mercaticiens peu scrupuleux. Il existe des virus et des vers informatiques expressément conçus pour contourner les mesures de sécurité de Facebook, et un grand nombre d'entreprises et d'organismes gouvernementaux interdisent ou songent à interdire l'utilisation de leurs réseaux informatiques pour le réseautage social.

## Les paramètres de confidentialité

Parce qu'il n'y a aucun intérêt à utiliser Facebook à moins d'échanger son profil personnel, il y a certains renseignements de base à votre sujet qui doivent être considérés comme publics. Il est possible, dans une certaine mesure, de contrôler qui peut voir quoi, mais les paramètres de confidentialité de Facebook sont déroutants, contre-intuitifs et, pour beaucoup de gens, trop compliqués pour pouvoir être utilisés efficacement.<sup>2</sup>

L'écran illustré ci-dessous montre quelques-uns des paramètres de confidentialité de base de Facebook. Pour voir cet écran dans Facebook, cliquez sur **Paramètres** et ensuite sur **Paramètres de confidentialité**.

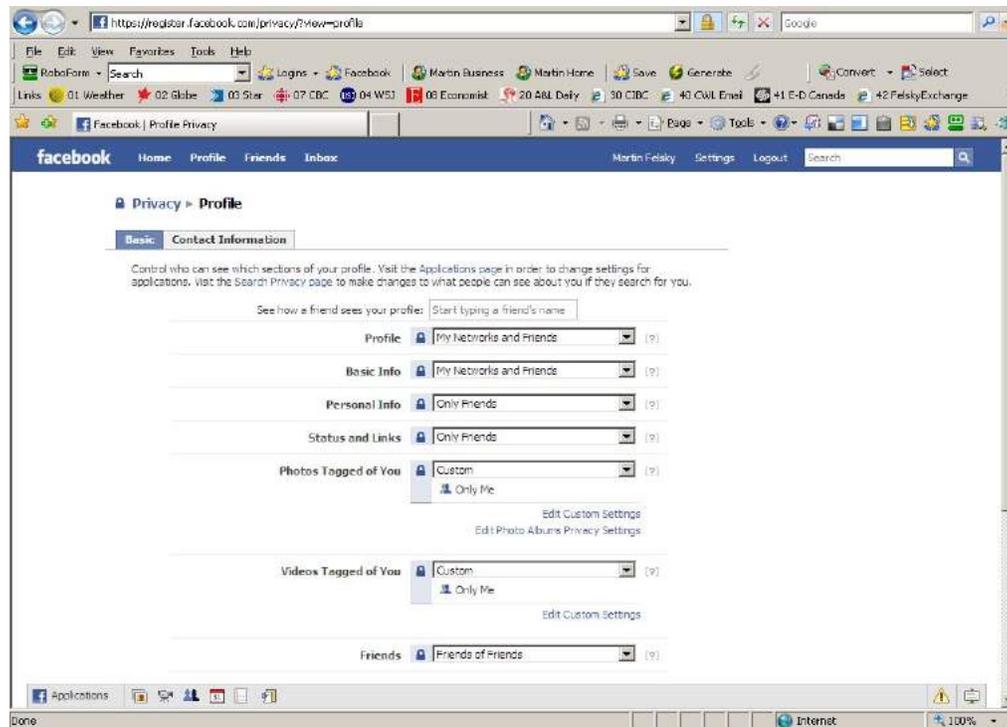


Les paramètres de confidentialité de Facebook

---

<sup>2</sup> Il n'est pas possible de contrôler ce que d'autres personnes disent à votre sujet, ni les photos de vous qui sont affichées dans Facebook.

En allant un peu plus loin, il est possible de contrôler davantage les paramètres de confidentialité de Facebook, comme le montre l'écran illustré ci-dessous :



Les paramètres de profil de Facebook

Pour protéger sa vie privée dans Facebook, il faut être vigilant, prêter attention aux détails et comprendre comment fonctionne Facebook. Le Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario a publié un guide utile sur les paramètres de confidentialité de Facebook : <http://www.ipc.on.ca/french/Resources/Educational-Material/Educational-Material-Summary/?id=615>.

## Les amis

Quand on y pense, il est très commode d'afficher sur votre babillard de Facebook un message pour informer vos amis que vous avez gagné la loterie, plutôt que d'envoyer un courriel de groupe ou individuel à chacun d'eux. Il suffit d'entrer sur votre babillard un message disant « je viens de gagner la loterie », et ce message s'affiche automatiquement sur le babillard de chacun de vos amis. Cependant, en raison de l'accessibilité du réseau, ce genre de message suscitera sans doute un intérêt non désiré.

La problématique de Facebook réside en partie dans la définition d'« ami ». Dans Facebook, un ami est simplement une personne avec qui vous avez choisi d'échanger certains renseignements à votre sujet et à propos de vos autres amis. Dans une affaire récente, une femme a exprimé avec amertume son mécontentement au sujet de son emploi et de son patron, mais elle a oublié que son patron était un ami dans Facebook. Son « ami » a fini par la renvoyer :

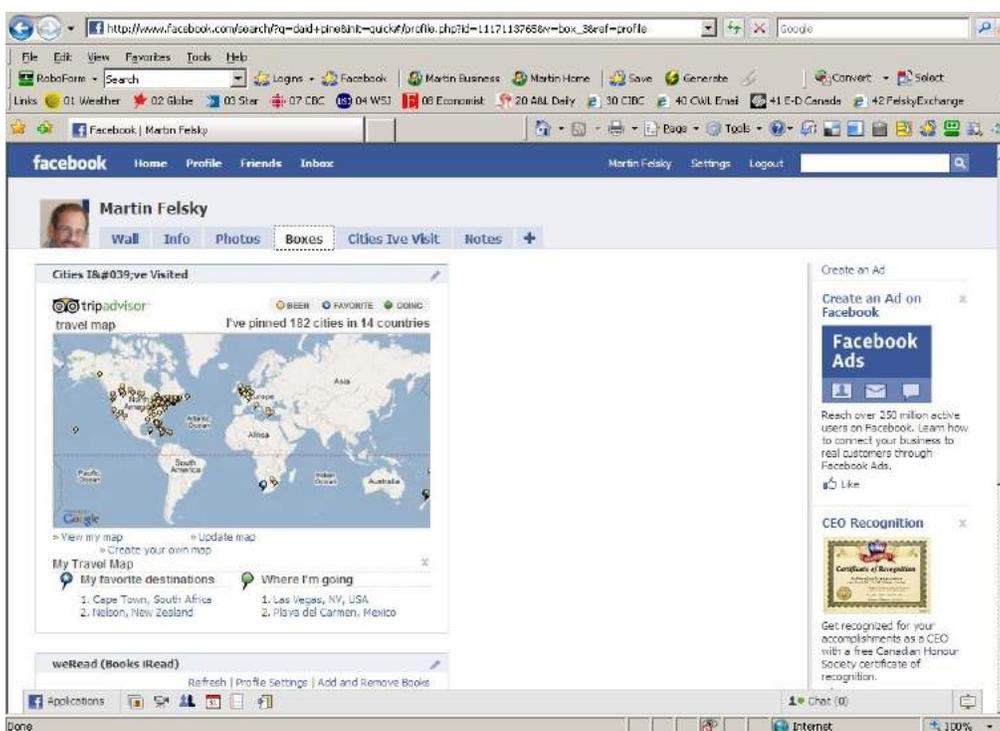


Un exemple notoire de comportement incorrect dans Facebook

## Les applications

L'intégration d'applications développées par des tiers est l'un des principaux problèmes de confidentialité dans Facebook. C'est cette caractéristique qui a amené la Commissaire à la protection de la vie privée du Canada à convaincre les créateurs de Facebook de modifier leur approche.<sup>3</sup>

Comment les applications fonctionnent-elles? Votre babillard ne se limite pas à de simples messages; il peut aussi comporter des logiciels pour enrichir le contenu. Par exemple, disons que je veux tenir mes amis au courant de mes déplacements. Je pourrais simplement entrer une liste d'endroits que j'ai visités, mais cela ne me connecterait pas au réseau social. Par contre, si j'utilise un programme de cartographie et que j'y intègre mon profil personnel dans Facebook, mes amis peuvent se servir du même programme et échanger le contenu avec d'autres. Par exemple, j'utilise l'application cartographique illustrée ci-dessous pour suivre mes déplacements :



L'application cartographique de l'auteur dans Facebook

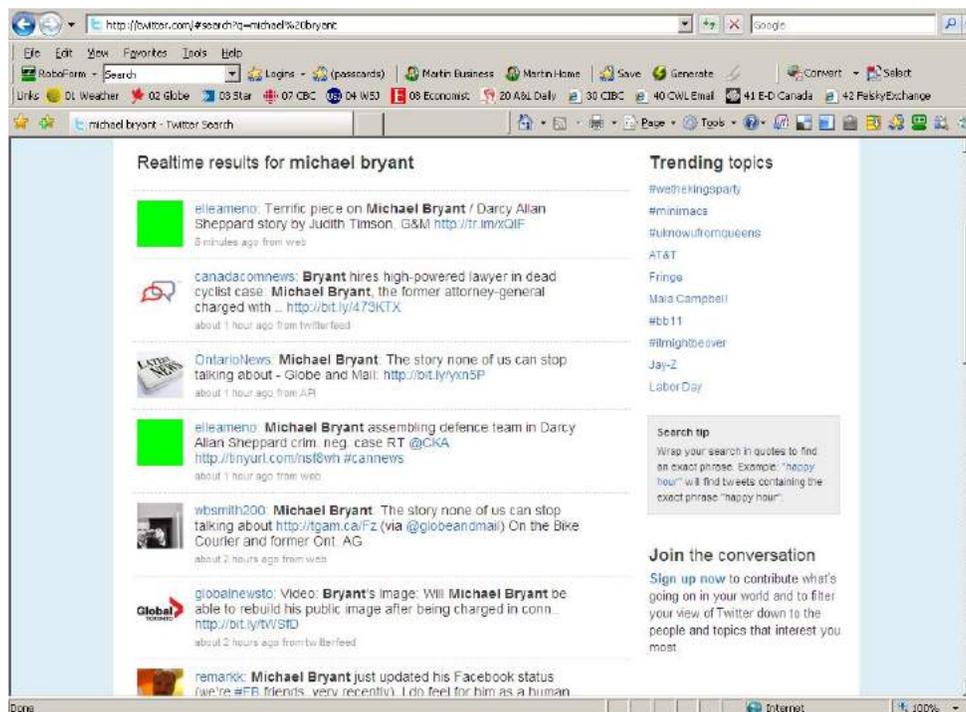
La Commissaire à la protection de la vie privée du Canada s'inquiète que Facebook puisse échanger mes renseignements personnels avec les fournisseurs de telles applications et que je ne puisse pas contrôler suffisamment ce qui est échangé ni la façon dont ce contenu est géré.

<sup>3</sup> Voir « Facebook accepte de répondre aux préoccupations de la Commissaire à la protection de la vie privée », 27 août 2009, [http://www.priv.gc.ca/media/nr-c/2009/nr-c\\_090827\\_f.cfm](http://www.priv.gc.ca/media/nr-c/2009/nr-c_090827_f.cfm).

## Twitter

Le réseau Twitter, qui a été utilisé récemment en direct ou en temps réel lors de deux procès canadiens – un procès criminel et un procès civil – est de plus en plus populaire. Il s'agit d'un forum public où l'on peut publier de courts articles (des « billets de blogue »), à la manière d'un journal personnel. Durant mon enfance, je tenais un journal personnel, mais à la différence d'autres carnets de notes, je le gardais sous clé pour en protéger le contenu. De nos jours, les journaux personnels sont non seulement publics, ils sont également diffusés dans le monde entier par la voie de fils de nouvelles et de moteurs de recherche. Pourquoi utilise-t-on Twitter?

Certaines personnes aiment les caractéristiques de Facebook qui leur permettent de tenir leurs amis au courant de leur vie, mais elles ne veulent pas des innombrables applications et fonctions complexes de Facebook. Le réseau Twitter (également gratuit) permet à ses membres d'échanger avec leurs amis et de publier de courts messages (ou « microbillets ») dont la taille est limitée à 140 caractères. Si vous voulez savoir ce que fait Jean-Claude, vous pouvez le suivre – c'est un peu comme avoir un ami dans Facebook, mais peut-être moins intime. Dans Twitter, vous pouvez voir tous les microbillets, chercher n'importe quel texte ou n'importe quelle personne, choisir de suivre qui que ce soit et voir si quelqu'un vous suit. Par exemple, sans même se connecter au réseau, voici ce que l'on peut trouver dans Twitter en cherchant le nom « Michael Bryant » :



Un exemple d'une suite de messages dans Twitter

## Devrais-je utiliser Facebook?

Facebook n'est pas seulement pour les jeunes et les mordus d'informatique. Les juges peuvent aussi trouver du plaisir à rester en contact avec les membres de leur famille, à voir des photos de leurs enfants et petits-enfants, et à échanger avec d'anciens camarades de classe. Cependant, il faut utiliser Facebook avec prudence et sagesse. L'un des plus grands dangers de Facebook est que, même si vous pouvez contrôler assez bien votre propre espace de travail, vous ne pouvez rien faire à propos de ce que d'autres personnes choisissent de dire ou de faire. Par exemple, quelqu'un peut télécharger une photo de vous dans Facebook et faire en sorte que n'importe qui puisse trouver votre nom (à moins de régler les paramètres de sécurité de Facebook pour empêcher qu'une telle chose arrive – si vous réussissez à comprendre comment faire). Le piratage informatique est un autre danger de Facebook. Il est possible de s'introduire dans Facebook, de telle sorte que les renseignements que vous croyiez accessibles seulement à votre groupe d'amis soigneusement choisis peuvent se retrouver entre les mains d'un pirate.

Dans une certaine mesure, les juges du Canada ont déjà leur propre réseau social – appelé JUDICOM. Bien que ce réseau n'offre pas toutes les caractéristiques des réseaux sociaux populaires, il sert de babillard communautaire et de bureau de poste et, ce qu'il y a de meilleur, il est privé et accessible seulement aux membres du réseau. Même dans JUDICOM, il faut faire attention à ce qu'on dit !